

*Papa,
comment vas-tu?*



Face à la crise sanitaire actuelle et à l'isolement des plus vulnérables, SUEZ se mobilise et met à disposition gratuitement pendant 4 mois un service pilote préventif pour veiller sur votre proche isolé

**Veiller
sereinement à
distance sur les
seniors isolés
grâce au
compteur d'eau**

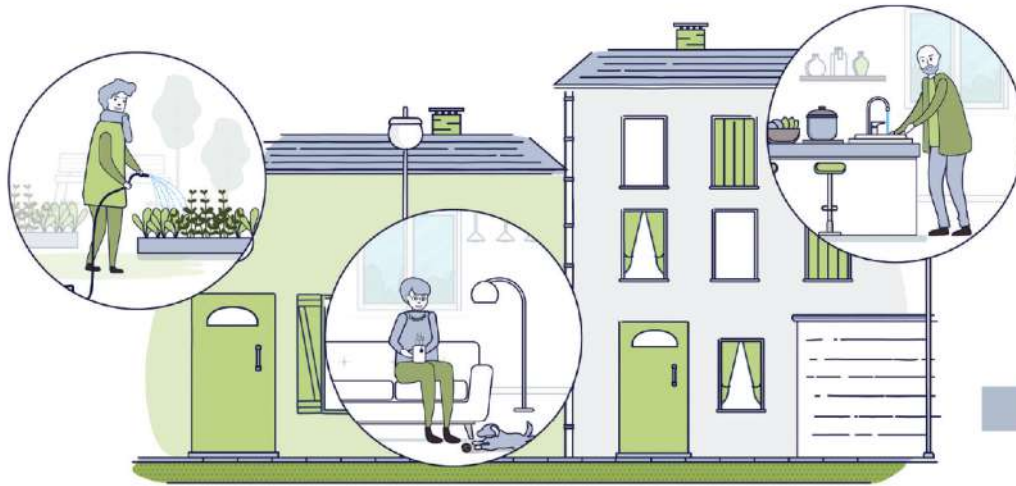


Une consommation d'eau irrégulière peut indiquer une fragilité chez des personnes âgées en perte d'autonomie

De plus en plus de personnes âgées vivent seules à domicile et souhaitent y rester pour conserver leurs habitudes de vie. Afin de les aider à conserver leur confort, et rassurer leurs proches sur leur bien-être, SUEZ a mis en place un nouveau service de prévention intelligente, basé sur l'analyse de la consommation d'eau : le service ON'connect generation.

ON'connect generation est un service de **prévention intelligente pour le maintien à domicile et le suivi de l'autonomie des seniors et de toute personne fragilisée vivant seule.**

UN SERVICE PREVENTIF



Délivré sous forme **d'une application mobile** pour les aidants (la famille, les proches), ce service permet de :

- Soulager les aidants grâce à l'accès à une information sur la situation (habituelle ou non) dans le logement
- Détecter les « signaux faibles » afin de déclencher une prise en charge au plus tôt des personnes âgées
- Faciliter l'accompagnement des seniors notamment lors d'événements comme le COVID-19, les périodes de canicule ou grand froid.

L'application mobile retranscrit sous forme d'indicateurs de bien être l'analyse de la consommation d'eau du senior issue de son compteur d'eau communiquant.

LE SAVIEZ-VOUS ?

LES CONSOMMATIONS D'EAU TMOIGNENT DES HABITUDES DE VIE DE CHACUN

Au réveil pour se laver, au moment des repas pour boire, faire la vaisselle, cuisiner... nous utilisons constamment de l'eau.

L'analyse de la consommation d'eau peut aider à détecter un comportement inhabituel d'une personne senior et/ ou vulnérable.

Quels signaux « faibles » peuvent être détectés?

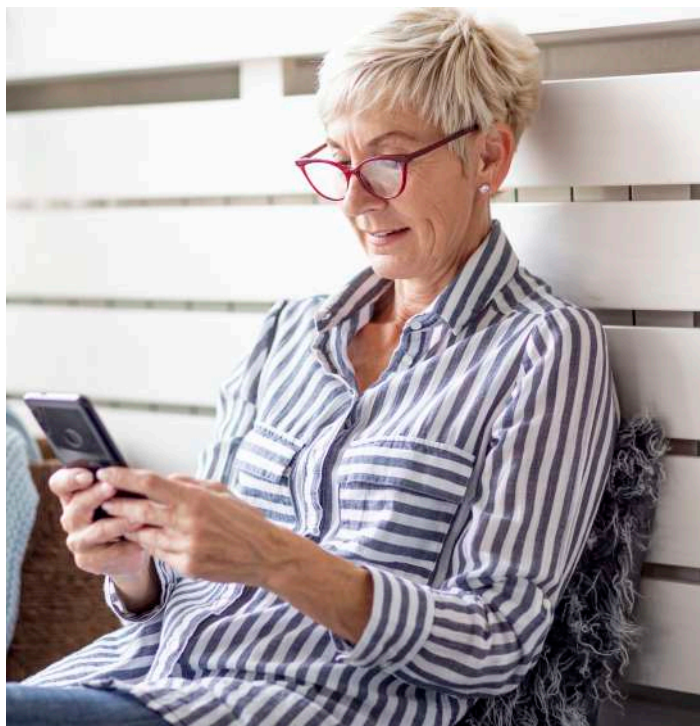
- Inactivité prolongée
- Absence de douche ou bain sur une certaine période
- Changement d'habitude (les repas)
- Activité nocturne inhabituelle
- Fuite d'eau

The screenshot shows the ON'CONNECT mobile application interface. At the top, there are five navigation icons: INACTIVITÉ (clock), DOUCHE ET BAIN (bathtub), RYTHME DES REPAS (plate), SOMMEIL (moon), and FUITE D'EAU (water drop). Below these, a smartphone displays a notification from ON'CONNECT: "Pas de consommation d'eau ces deux derniers jours. Vérifier que votre proche va bien." The notification also includes a "Signaler une absence" button and a "Plan des 7 derniers jours" link. To the right of the smartphone, there are two informational cards: one about Janine's long absence from bed and another about a notification for her children regarding water usage. At the bottom right, there is a list of seven key indicators with checkmarks: Rythmes des repas réguliers, Fuite d'eau détectée, Hygiène constante, Notifications en cas de changement d'habitude, Hydratation suffisante, Partage entre aidants, and Nuits sereines.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les troubles du sommeil font partie de premiers symptômes de maladies neurodégénératives comme l'Alzheimer. Des consommations nocturnes peuvent être un indicateur clé dans le diagnostic précoce de certaines maladies

Pour les aidants (famille, proche)



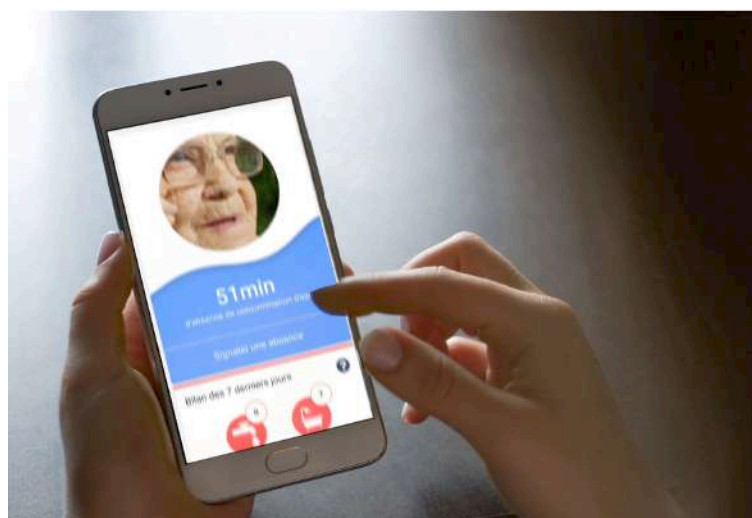
Les avantages :

- Veiller sereinement sur le bien-être de son proche
- Un service simple délivré via une application mobile
- Des notifications personnalisables en fonction des habitudes de vie de son proche
- Une alerte fuite : l'aidant reçoit une notification si il y a une surconsommation d'eau inhabituelle

L'application mobile ON'connect generation

Dès que le service sera ouvert, vous pourrez accéder sur votre portable ou tablette via un accès sécurisé sur l'application mobile ON'connect generation au suivi de votre proche.

Vous pourrez très simplement paramétrer les notifications que vous souhaitez recevoir selon les habitudes de votre proches.



Pour les seniors



Les avantages

- Rassurer leurs proches sur leur bien-être
- Notifier les proches en cas de sur ou sous consommation d'eau inhabituelle
- Un dispositif simple et sans contrainte : pas de port de médaillon ou d'installation de capteur,
- Un service bienveillant : vos données sont sécurisées

Le compteur d'eau

Le senior doit être client de SUEZ et disposer d'un **compteur d'eau individuel communiquant** qui permet de suivre la consommation d'eau puis de l'analyser et de retranscrire ces informations sur l'application mobile.

Pour savoir si vous le senior est client SUEZ et qu'il dispose d'un compteur d'eau éligible, vous pouvez appeler le numéro vert 0800 400 243 ou aller sur le site Internet <https://onconnect-generation.com>



UN SERVICE BIENVEILLANT, EN ACCORD AVEC LE PROCHE AIDE

/// *Ce service a amélioré la relation avec mon fils : il est rassuré et quand je le vois ou que je lui parle au téléphone, nous parlons d'autres choses que de mon état de santé.* ///

Paul
85 ans



UN ACCES SECURISE AUX DONNEES POUR PRENDRE SOIN DU SENIOR

- Les données personnelles de consommation d'eau sont hautement sécurisées
- Seul l'aidant (la famille, les proches) peut accéder aux informations, **sur accord éclairé de l'aidé**
- Dès résiliation du service, toutes les données personnelles sont effacées.

En
conformité
lois RGPD et
CNIL



Comment s'inscrire pour tester gratuitement le service ?

jusqu'au 15 juillet 2020*

sur le site Internet : onconnect-generation.suez.com

Tester gratuitement

ou en contactant le numéro vert :



L'inscription gratuite est disponible jusqu'au **15 juillet 2020**.

- Nous vérifions votre éligibilité
- Nous demandons un accord formel oral et écrit de l'aidant et de l'aidé
- Nous procédons à l'ouverture du service, qui sera disponible gratuitement pendant 4 mois à compter de la date d'ouverture du service
- Aucun engagement au bout des 4 mois

Toutes les conditions générales du services sont disponibles sur le site www.onconnect-generation.suez.com/cgv

Les avantages de ce service



Simple

Un dispositif simple et sans contrainte pour le proche.



Rassurant

Des notifications reçues sur l'application en cas de situations inhabituelles.



Bienveillant

Un accès sécurisé aux informations pour prendre soin de votre proche, avec son accord